

Отчёт
о проведённом выборочном опросе (анкетировании) получателей услуг
об их удовлетворённости качеством и доступностью предоставляемых услуг
МАУДО «Киришский Дворец творчества имени Л.Н. Маклаковой»

(2 квартал 2017 года)

Цель исследования: выявить степень удовлетворённости родителей обучающихся и старших воспитанников деятельностью Дворца.

Респондентам были предложены следующие вопросы:

- Удовлетворены ли Вы предоставлением общедоступного и бесплатного дополнительного образования детям?
- Удовлетворены ли Вы проведением массовых мероприятий, праздников, концертов? (да/нет)
- Удовлетворены ли Вы проведением фестивалей, конкурсов, выставок? (да/нет)

1. Ответы респондентов на вопрос по первому пункту:

Техническая направленность.

В опросе приняло участие 23 человека, что составляет 5 % от числа воспитанников Дворца обучающихся по программам технической направленности.

95% опрошенных удовлетворены организацией предоставления дополнительных образовательных услуг по реализации программ технической направленности.

Физкультурно-спортивная направленность

В опросе приняло участие 34 человека, что составляет 10 % от числа воспитанников Дворца обучающихся по программам физкультурно-спортивной направленности.

95% опрошенных удовлетворены организацией предоставления дополнительных образовательных услуг по реализации программ физкультурно-спортивной направленности.

Естественнонаучная направленность

В опросе приняло участие 55 человек, что составляет 5 % от числа воспитанников Дворца обучающихся по программам естественнонаучной направленности.

95% опрошенных удовлетворены организацией предоставления дополнительных образовательных услуг по реализации программ естественнонаучной направленности.

Художественная направленность

В опросе приняло участие 120 человек, что составляет 5 % от числа воспитанников Дворца обучающихся по программам художественной направленности.

95% опрошенных удовлетворены организацией предоставления дополнительных образовательных услуг по реализации программ художественной направленности.

Социально-педагогическая направленность

В опросе приняло участие 15 человек, что составляет 10 % от числа воспитанников Дворца обучающихся по программам социально-педагогической направленности.

95% опрошенных удовлетворены организацией предоставления дополнительных образовательных услуг по реализации программ социально-педагогической направленности.

Туристско-краеведческая направленность

В опросе приняло участие 6 человек, что составляет 10 % от числа воспитанников Дворца обучающихся по программам туристско-краеведческой направленности

95% опрошенных удовлетворены организацией предоставления дополнительных образовательных услуг по реализации программ туристско-краеведческой направленности.

2. Ответы респондентов на вопрос по второму и третьему пункту:

95% опрошенных удовлетворены организацией культурно-массовых мероприятий по плану работы образовательного учреждения.

95% опрошенных удовлетворены организацией конкурсно-выставочных мероприятий.

Директор МАУДО «Киришский Дворец творчества имени Л.Н. Маклаковой»

Чурикова Ж.Ю.

Исполнитель: Мурашова Н.Д.,