

МАУДО «Киришский Дворец творчества имени Л.Н. Маклаковой»
Аналитическая справка по результатам анкетирования учащихся
«Удовлетворённость качеством организации образовательного процесса в учреждении»

Дата проведения исследования: май 2025 года.

Цель: выявление уровня удовлетворённости учащихся качеством организации образовательного процесса в учреждении.

Оценка уровня удовлетворённости проводилась по следующим показателям:

- удовлетворённость педагогом и его профессиональной деятельностью;
- удовлетворённость материально-техническим обеспечением образовательного процесса;
- удовлетворённость психологическим климатом в творческом объединении;
- удовлетворённость информационным обеспечением образовательного процесса;
- удовлетворённость личными результатами и достижениями учащихся в ходе обучения в учреждении.

В анкетировании приняли участие 249 (11%) учащихся учреждения из численности учащихся по состоянию на май 2025 года – 2258 (от 9 до 18 лет). Анкетирование было анонимным. Вопросы 2,7 предполагали несколько ответов.

В результате анализа полученной информации были сделаны следующие выводы:

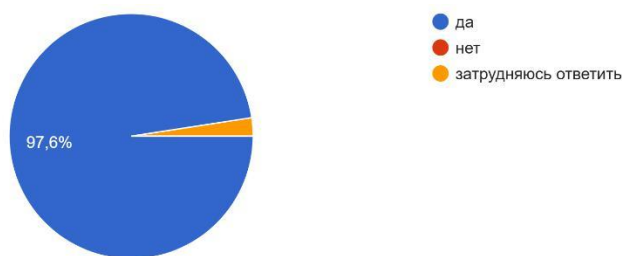
1. Наибольшую активность в анкетировании проявили учащиеся творческих объединений художественной, физкультурно-спортивной направленностей. Наибольшую активность проявили учащиеся 9-15 лет.

2. Учащиеся выбрали данное учреждение для обучения потому, что:

- захотелось научиться петь/танцевать/рисовать/играть на музыкальных инструментах и т.д. – 153 чел. (61,7%)
- понравился педагог – 135 чел. (54,4%)
- учреждение популярно в городе - 74 чел. (29,8%)
- привели родители - 43 чел. (17,3%)
- пришёл за компанию с другом - 33 чел. (13,3%)
- затруднились ответить - 5 чел. (2%)

3. Расписание занятий устраивает 242 (97,6%) учащихся, затруднились ответить 7 (2,4%) респондентов (рис.1).

Рис.1



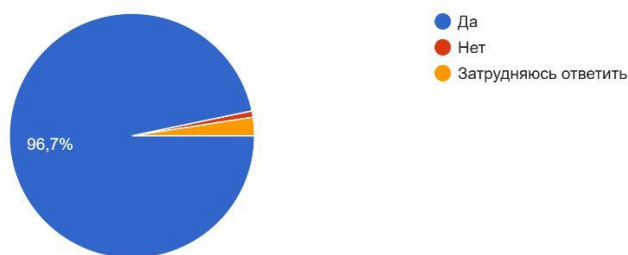
4. На вопрос «Нравится ли Вам кабинет, в котором занимаетесь?» получены следующие ответы:

- да - 235 чел. (94%)
- нет – 4 чел. (1,7%)
- затрудняюсь ответить – 10 чел. (4,3%)

5. По мнению учащихся, для улучшения образовательного процесса необходимы: интерактивные доски, ноутбуки, принтеры, конструкторы и устройства для программирования роботов, спортивное оборудование и инвентарь (тренажеры для тенниса, баскетбольные кольца, мячи), стрелковая форма, профессиональные фотоаппараты, пюпитры, доска для нот, мольберты, микрофоны, музыкальные колонки.

6. 237 (96,7%) учащимся нравится заниматься в МАУДО «Киришский Дворец творчества имени Л.Н. Маклаковой», 2 учащимся (0,8%) не нравится, 10 (2,5%) учащихся затруднились ответить на вопрос (рис.2).

Рис.2



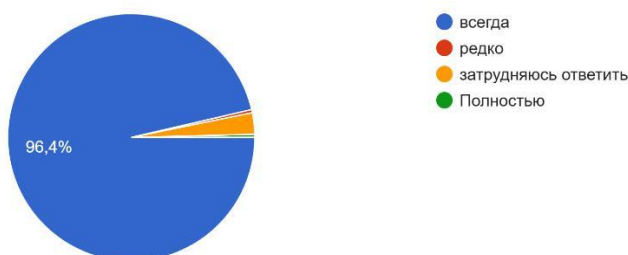
7. Учащимся нравится посещать занятия, так как:

- у них есть возможность проявить себя, развить свои способности (162 чел. – 65,3%)
- им нравится общение с педагогом (154 чел. - 62,1%)
- узнают и учатся делать то, что может пригодиться в будущем (150 чел. – 60,5%)
- коллектив – дружный, сплоченный (133 чел. - 58,6%)
- нравится общаться с другими ребятами (128 чел. - 51,6%)
- есть, чем заняться в свободное время (104 чел. – 41,9%)

8. На вопрос «Интересно ли проходят занятия?» учащиеся ответили следующим образом (рис.3):

- всегда – 240 чел. (96,4%)
- затрудняюсь ответить – 8 чел. (3,2%)
- редко – 1 чел. (0,4%)

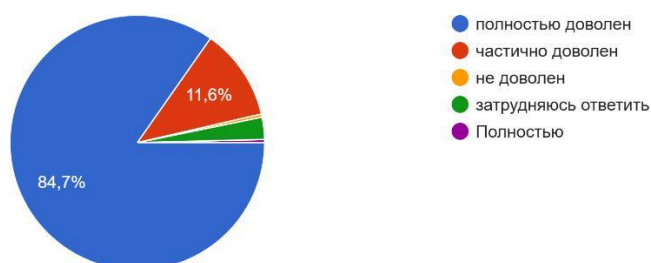
Рис.3



9. 200 (80,3%) учащихся считают свой коллектив дружным, 36 (14,5%) учащихся – не совсем дружным, 13 (5,2%) – затруднились ответить.

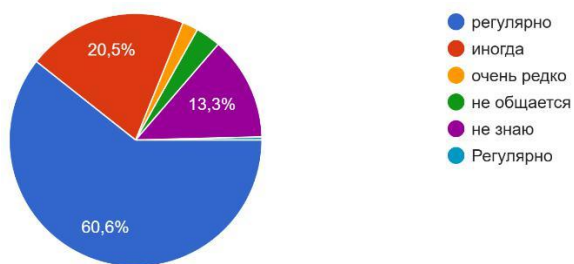
10. 212 (85,2%) респондентов полностью удовлетворены результатами обучения, успехами и достижениями, 29 (11,6%) - частично удовлетворены, 1 (0,4%) – не доволен, 7 (2,8%) - затруднились ответить (рис.4).

Рис.4



11. На вопрос «Поддерживает ли педагог связь с Вашими родителями?» получены следующие ответы (рис.5):

- регулярно - 152 чел. (61%)
- иногда - 51 чел. (20,5%)
- очень редко – 5 чел. (2%)
- не общается - 8 чел. (3,2%)
- не знаю – 33 чел. (13,3%)



Таким образом, можно сделать вывод о том, большинство учащихся довольны обучением в учреждении, практически всех устраивает расписание, считают занятия интересными, удовлетворены своими результатами.

Рекомендации:

1. Увеличить охват респондентов.
2. Педагогам дополнительного образования активно взаимодействовать с родителями учащихся по вопросам обучения и воспитания детей.
3. Педагогам дополнительного образования, педагогам-организаторам проводить мероприятия на сплочение детских коллективов.

05.06.2025 года

Методист

О.Р. Гайнулина / _____ /