

### Аналитическая справка

по результатам анкетирования родителей (законных представителей) учащихся  
«Удовлетворённость качеством организации образовательного процесса в учреждении»

**Дата проведения исследования:** 2022 год

**Цель:** выявление уровня удовлетворённости родителей (законных представителей) учащихся качеством организации образовательного процесса в учреждении.

**Оценка уровня удовлетворённости проводилась по следующим показателям:**

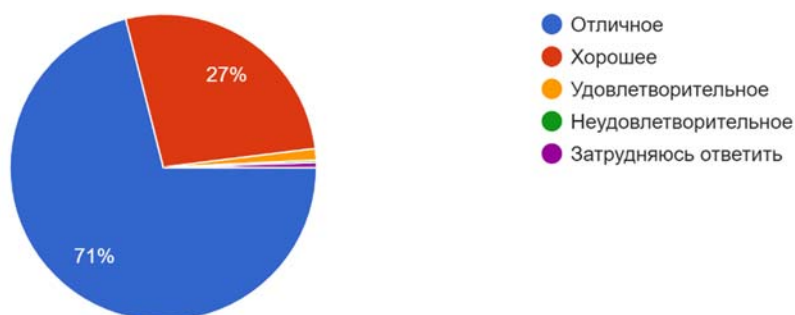
- удовлетворённость педагогом и его профессиональной деятельностью;
- удовлетворённость материально-техническим обеспечением образовательного процесса;
- удовлетворённость психологическим климатом в творческом объединении;
- удовлетворённость информационным обеспечением образовательного процесса;
- удовлетворённость личными результатами и достижениями учащихся в ходе обучения в учреждении.

В анкетировании приняли участие 411 родителей (законных представителей) учащихся учреждения. Анкетирование было проведено анонимно.

**В результате анализа полученной информации были сделаны следующие выводы:**

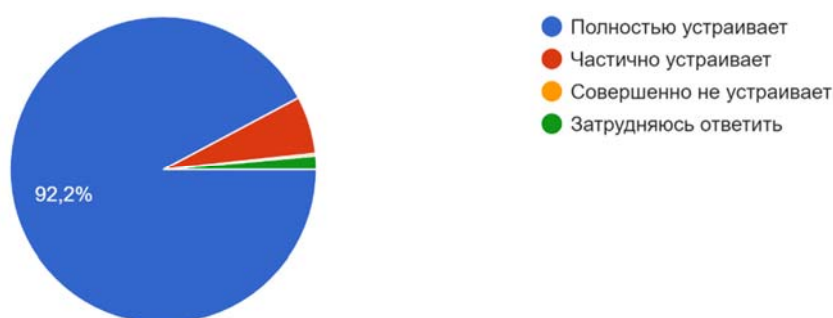
1. Наибольшую активность в анкетировании проявили родители (законные представители) учащихся творческих объединений художественной, социально-гуманитарной, физкультурно-спортивной направленностей.
2. Подавляющее большинство родителей (законных представителей) для получения их ребёнком дополнительного образования выбрали МАУДО «Киришский Дворец творчества имени Л.Н. Маклаковой» потому, что сочли реализуемые образовательные программы интересными и актуальными – 234 чел. (56,9%); хотели обеспечить занятость ребёнка и с пользой организовать его досуг – 251 чел. (61,1%); обеспечить возможность для развития способностей ребёнка – 241 чел. (58,6%); 228 чел. (55,5%) родителей (законных представителей) учитывали желание самого ребёнка; отметили профессионализм педагогов – 202 чел. (49,1%) и хорошую репутацию и популярность образовательной организации в городе и районе – 141 чел. (34,3%).
3. 292 чел. (71%) респондентов оценили общий уровень качества предоставления образовательных услуг в учреждении как отличный и 111 чел. (27%) - как хороший, 5 чел. (1,2%) – как удовлетворительный (рис.1).

Рис.1



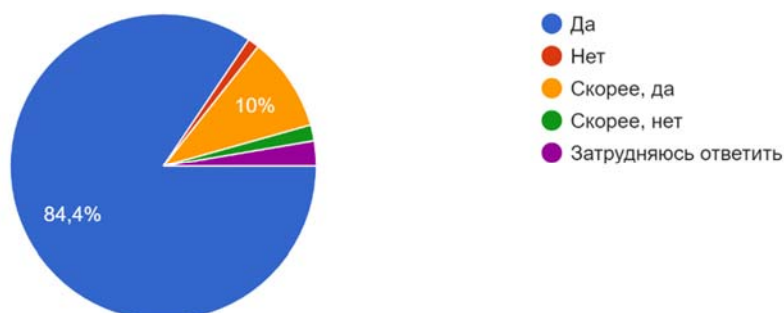
4. На вопрос «Чем полезно обучение в данной образовательной организации для Вашего ребёнка?» родители (законные представители) ответили следующим образом:
- «Ребёнок получает интересные, полезные знания и навыки, которые пригодятся в жизни» - 287 чел. (69,8%)
  - «Нравится доброжелательная, творческая атмосфера на занятиях» - 285 чел. (69,3%)
  - «Ребенок получает возможность проявить себя и развить свои способности» - 263 чел. (64%)
  - «Ребёнку нравится общение с педагогом» - 212 чел. (51,6%)
  - «Способствует расширению общего кругозора» - 206 чел. (50,1%)
  - «На занятиях учат добиваться цели, преодолевать трудности, не сдаваться» - 146 чел. (35,5%)
  - «Формируется умение ценить и понимать прекрасное» - 144 чел. (35%)
  - «Ребёнок учится трудиться» - 141 чел. (34,3%)
  - «Пригодится при выборе профессии» - 43 чел. (10,5%)
  - «Затрудняюсь ответить» - 4 чел. (1%)
5. 379 чел. (92,2%) родителей устраивает уровень знаний и умений, получаемых их ребёнком в процессе обучения во Дворце творчества имени Л.Н. Маклаковой; 25 чел. (6,1%) - устраивает частично; 6 чел. (1,5%) – затруднились ответить (рис.2).

Рис.2



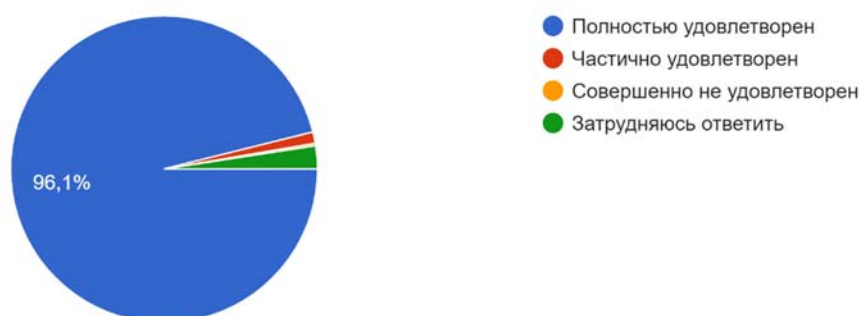
6. 385 чел. (93,7%) - полностью удовлетворены уровнем профессионального мастерства педагога, обучающего их ребёнка; 17 чел. (4,1%) – частично удовлетворены; 9 чел. (2,2%) – затруднились ответить.
7. Результатами и достижениями участия детей в фестивалях, конкурсах, выставках удовлетворены 318 чел. (77,3%); не удовлетворены – 11 чел. (2,7%); затруднились ответить - 82 чел. (20%).
8. Расписание занятий устраивает 388 чел. (94,4%) родителей (законных представителей); не устраивает/не совсем устраивает – 12 чел. (2,9%) ответивших; 11 чел. (2,7%) – затруднились ответить (рис.3).

Рис.3



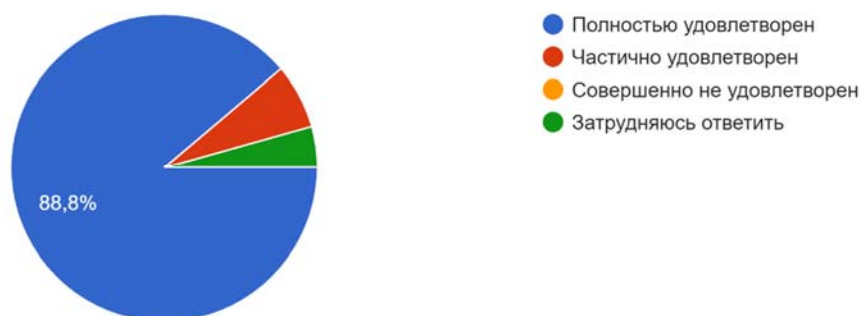
9. Относительно того, из каких источников родители (законные представители) получают информацию о процессе и результатах обучения детей, большинство родителей (законных представителей) указали:
- из информационных источников (сайт педагога и учреждения, сообщества в социальных сетях, блоги и т.п.). – 266 чел. (64,7%)
  - информацию, исходящую от самого ребёнка – 254 чел. (61,8%)
  - из личного общения с педагогом – 224 чел. (54,5%)
  - информацию получают на родительских собраниях – 57 чел. (13,9%)
10. Полностью удовлетворены отношением педагога к своему ребёнку 395 чел. (96,1%) родителей (законных представителей); 5 чел. (1,2%) – удовлетворены частично, 10 чел. (2,4%) – затруднились ответить (рис.4).

Рис.4



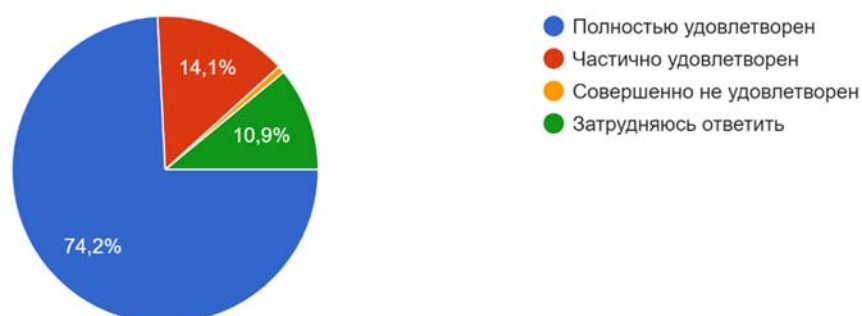
11. 365 чел. (88,8%) родителей (законных представителей) устраивают отношения их ребёнка с другими детьми, занимающимися с ним в одном творческом объединении; 28 чел. (6,8%) - удовлетворены этими отношениями частично, 18 чел. (4,4%) – затруднились ответить (рис.5).

Рис.5



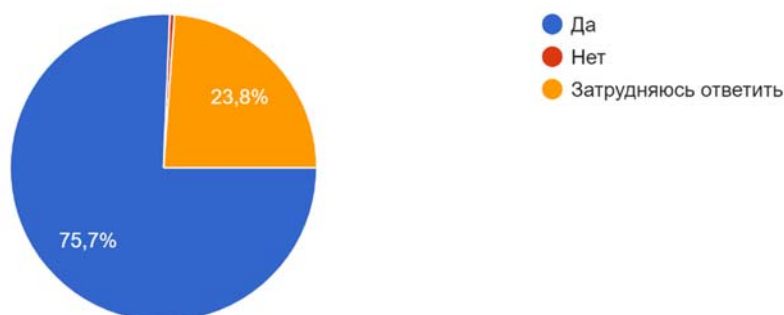
12. Материально-технической базой для занятий удовлетворены 305 чел. (74,2%) респондентов; 58 чел. (14,1%) - она устраивает частично; не удовлетворены - 3 чел. (0,7%); 45 чел. (10,9%) – затруднились ответить (рис.6).

Рис.6



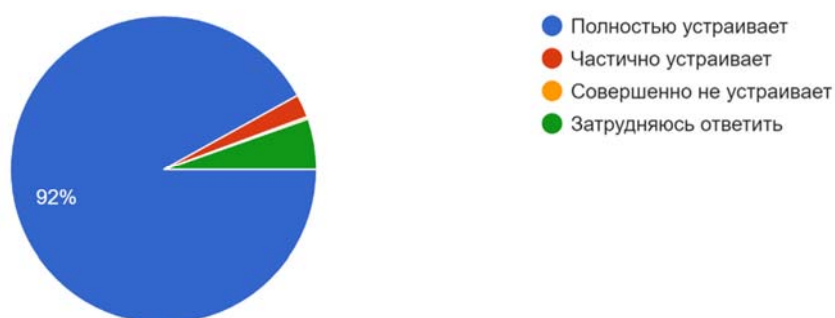
13. 311 чел. (75,7%) респондентов отметили, что полностью удовлетворены качеством проведения мероприятий, праздников, концертов; 2 чел. (0,5%) – не удовлетворены; 98 чел. (23,8%) – затруднились ответить (рис.7).

Рис.7



14. Психологический климат в творческих объединениях, в которых занимаются дети, полностью удовлетворяет 378 чел. (92%) опрошенных; 10 чел. (2,4%) - удовлетворены частично, 22 чел. (5,4%) – затруднились ответить (рис.8).

Рис.8

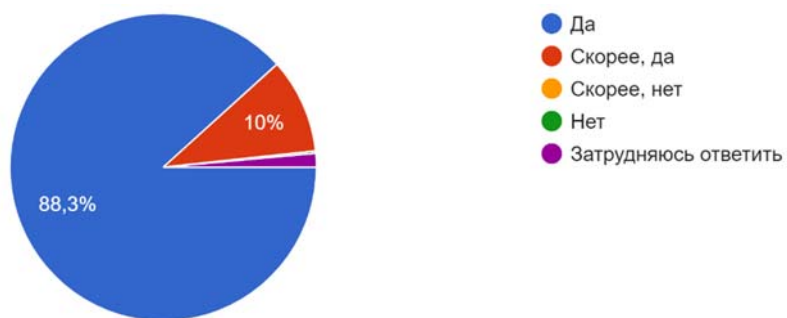


15. На вопрос «Какие из перечисленных задач, на Ваш взгляд, успешно решаются в МАУДО «Киришский Дворец творчества имени Л.Н. Маклаковой?» родители (законные представители) выбрали следующие варианты ответов:

- «Развитие способностей каждого ребенка» - 309 чел. (75,2%)
- «Организация досуговой деятельности детей» - 259 чел. (63%)
- «Социализация детей и подростков» - 177 чел. (43,1%)
- «Воспитательная работа с детьми» - 163 чел. (39,7%)
- «Сопровождение и поддержка одаренности детей» - 124 чел. (30,2%)
- «Взаимодействие с другими образовательными организациями (детские сады, школы), учреждениями культуры, спорта, музеями» - 147 чел. (35,8%)
- «Формирование успешности, поддержка достижений» - 137 чел. (33,3%)
- «Удовлетворение различных образовательных запросов, наличие выбора образовательных услуг» - 132 чел. (32,1%)
- «Организация работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья» - 54 чел. (13,1%)

16. 405 чел. (98,5%) опрошенных готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым; 6 чел. (1,5%) – затруднились ответить (рис.9).

Рис.9



%

Таким образом, можно сделать вывод, что большинство респондентов удовлетворены организацией образовательного процесса в учреждении.

Заместитель директора  
по учебно-воспитательной работе

Лебедева Н.А.